



## IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

VOLL- ODER TEILZEIT

Heidenheim an der Brenz, 89522, Deutschland

Mit Berufserfahrung

28.06.22

Rund 1.800 Beschäftigte in etwa 70 Berufen sind in der Klinik-Gesellschaft beschäftigt. Sie besteht aus dem Klinikum Heidenheim, der Geriatrischen Rehabilitationsklinik Giengen, dem Medizinischen Versorgungszentrum sowie der Servizio Heidenheim GmbH. Mit 15 Fachkliniken, 2 Instituten, 10 Organ- und Behandlungszentren, 3 Medizinischen Versorgungszentren, fast 60.000 Behandlungsfällen pro Jahr und 475 Betten zählt die Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH zu den größten Krankenhäusern in der Region Ostwürttemberg.

**Die Klinikgesellschaft betreibt eine moderne IT-Infrastruktur, unter anderem mit etablierten klinischen Dokumentations- und Informationssystemen. Sie vernetzt mit mehr als 190 Servern und ca. 900 PC-Arbeitsplätzen seit vielen Jahren fast alle Berufsgruppen. Ziel ist es, den rund 1.300 Anwendern optimal integrierte Informationssysteme zur Verfügung zu stellen.**

### Ihre Aufgaben:

- Sie kümmern sich um die IT-relevanten Fragestellungen unserer Mitarbeiter, von Berechtigungen bis zu Problemen mit Hardwarekomponenten und Softwarelösungen
- Im 1st Level Support dokumentieren Sie Anfragen in unserem Ticketsystem OTRS und lösen diese im Idealfall direkt eigenständig oder leiten die Tickets an die entsprechenden Bereiche weiter
- Dabei werden eingehende Störungen und Serviceanfragen von Ihnen im Vorfeld qualifiziert und entsprechend priorisiert
- Sämtliche Client Devices werden von Ihnen zur Verfügung gestellt (PCs, Notebooks, Drucker, Scanner, Smartphones etc.) inkl. Verwaltung unserer MDM Lösung (Microsoft SCCM und Intune)
- Sie verteilen Software und Updates für Desktop-Systeme (Microsoft SCCM)
- Sie verwalten unser Netzwerk (VLAN Zuweisung, Patchen von Verteilerschränken)
- Benutzer und Berechtigungen werden von Ihnen verwaltet (Active Directory)
- Sie erstellen und pflegen Benutzerhandbücher und IT-interne Supportunterlagen
- Sie arbeiten aktiv und gestalterisch an Projekten rund um den IT-Servicebetrieb mit
- Zur Überwachung der IT-Infrastruktur und Systemverfügbarkeit nutzen Sie das etablierte Monitoringsystem PRTG

- Sie verwalten unsere Hard- und Software in unserem Asset-Management

**Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik, z.B. Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im User Helpdesk sowie in der Betreuung von Windows Clients, Microsoft Betriebssystemen
- Kenntnisse in Active Directory, Microsoft 365, SCCM/Intune und Exchange
- Problemlösungsorientierte, selbständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie gute Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft, stets Neues zu erlernen
- Teamfähigkeit und ausgeprägte soziale Kompetenz
- Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

**Was Sie überzeugen wird:**

- Aktiver Einsatz bei der Sicherstellung und Aufrechterhaltung eines störungsfreien IT-Betriebs im hochkomplexen Gesundheitssektor
- Zukunftsgerichtete Mitarbeit bei der Entwicklung und Optimierung der IT-Systeme
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sympathischen Team und einem dynamischen Bereich mit Wachstumspotenzial
- Wertschätzende, mitmenschliche Führungskultur sowie eine individuelle Einarbeitung durch erfahrene Kollegen und zielgerichtete Weiterbildungsmaßnahmen
- Grundsätzliche Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie

**Weitere Details:**

Gerne informiert Sie Herr Patrick Nass unter Tel. 07321/332704.

Werden Sie Teil eines hochmotivierten Teams.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

---

ONLINE BEWERBEN ([HTTPS://JOBDB.SOFTGARDEN.DE/JOBDB/PUBLIC/JOBPOSTING/APPLYONLINE/CLICK?JP=18480803](https://jobdb.softgarden.de/jobdb/public/jobposting/applyonline/click?jp=18480803))



MIT WHATSAPP BEWERBEN ([HTTPS://KLINIKEN-HEIDENHEIM.PITCHYOU.DE/GO/1011857?JOBID=19704605](https://kliniken-heidenheim.pitchyou.de/go/1011857?jobid=19704605))

---

**[Weitere Jobs ansehen \(https://kliniken-heidenheim.softgarden.io\)](https://kliniken-heidenheim.softgarden.io)**